

Privacy- en cookiebeleid Antagonist B.V.

Versie: 20180523

Inleiding

Antagonist B.V. (hierna: 'Antagonist') respecteert uw privacy en verwerkt uw gegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dit privacy- en cookiebeleid wordt toegelicht hoe Antagonist omgaat met uw persoonsgegevens wanneer u gebruikt maakt van haar website(s), webhosting of domeinnaamregistratie.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Antagonist verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Antagonist verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- IP-adres;
- E-mailadres;
- Bank-/betalingsgegevens;
- Klantnummer;
- (In uitzonderlijke gevallen) kopie van identiteitsbewijs;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, gedurende telefonisch contact of bij het opslaan van data op uw hostingpakket.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om deze overeenkomst met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens is Antagonist niet in staat om webhosting en/of domeinnaamregistratie aan u te leveren alsmede aan de andere verplichtingen van deze overeenkomst te voldoen. U kunt deze overeenkomst niet aangaan met Antagonist zonder de desbetreffende persoonsgegevens te verstrekken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@antagonist.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Antagonist verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De registratie bij één van onze websites of portalen;
- Het afhandelen van uw bestelling;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het leveren van onze dienstverlening aan u;
- Het ondersteunen van onze dienstverlening via onze helpdesk;
- Het registreren, verhuizen, wijzigen of opheffen van een domeinnaam;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U te informeren over afgenomen diensten of producten;
- U te identificeren;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame;
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld het doen van belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Antagonist neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Antagonist) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Antagonist bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die een langere bewaartermijn voorschrijven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Antagonist deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden kunnen zich buiten de EUR of EER bevinden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Antagonist blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Antagonist uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Hieronder vindt u een overzicht van de derden waarmee wij uw persoonsgegevens delen:

Naam derde: Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland	
Jurisdictie:	Nederland
Doel:	Het registreren, verhuizen, wijzigen en/of opheffen van een .NL-domeinnaam.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • Adresgegevens; • Telefoonnummer; • E-mailadres.

Naam derde: Hosting Concepts B.V.	
Jurisdictie:	Nederland
Doel:	Het registreren, verhuizen, wijzigen en/of opheffen van domeinnamen anders dan een .NL-domeinnaam.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • Adresgegevens; • Telefoonnummer; • E-mailadres.

Naam derde: Google LLC	
Jurisdictie:	Verenigde Staten van Amerika
Doel:	Het ondersteunen van onze dienstverlening via onze helpdesk.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • E-mailadres; • Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie.
Extra privacy maatregelen:	<ul style="list-style-type: none"> • EU-U.S. Privacy Shield; • EU Model Clauses.

Naam derde:	Amazon.com Inc.
Jurisdictie:	Verenigde Staten van Amerika
Doel:	U informeren over afgenomen producten en/of diensten.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • E-mailadres; • Klantnummer.
Extra privacy maatregelen:	<ul style="list-style-type: none"> • EU-U.S. Privacy Shield; • EU Model Clauses.

Naam derde:	Campaign Monitor
Jurisdictie:	Australië
Doel:	U informeren over afgenomen producten en/of diensten.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • E-mailadres; • Klantnummer.
Extra privacy maatregelen:	<ul style="list-style-type: none"> • EU Model Clauses.

Naam derde:	Rabobank
Jurisdictie:	Nederland
Doel:	Het afhandelen van uw betaling.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • Bank-/betalingsgegevens.

Naam derde:	Stripe Payments Europe Ltd.
Jurisdictie:	Ierland
Doel:	Het afhandelen van uw betaling.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • Bank-/betalingsgegevens; • E-mailadres.

Naam derde:	SnapEngage LLC
Jurisdictie:	Verenigde Staten van Amerika
Doel:	Het ondersteunen van onze dienstverlening via onze helpdesk.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • E-mailadres; • Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie.
Extra privacy maatregelen:	<ul style="list-style-type: none"> • EU-U.S. Privacy Shield; • EU Model Clauses.

Naam derde:	HootSuite Inc.
Jurisdictie:	Verenigde Staten van Amerika
Doel:	Het ondersteunen van onze dienstverlening via onze helpdesk d.m.v. social media.
Gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam; • Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie.
Extra privacy maatregelen:	<ul style="list-style-type: none"> • EU Model Clauses.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Antagonist gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruikt Antagonist analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Op onze websites worden cookies van het bedrijf Google geplaatst. Deze cookies worden gebruikt voor Google Analytics, een dienst van Google waarmee wij kunnen meten hoe u onze websites gebruikt. Deze kennis gebruiken wij om onze websites te optimaliseren en om rapportages over het gebruik van onze websites te maken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij daartoe wettelijk verplicht is. De informatie wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd, dit wordt onder andere gedaan door het laatste octet van uw IP-adres te verwijderen. Antagonist heeft geen andere diensten gekoppeld aan Google Analytics. Raadpleeg ook de [Google Privacy Policies](#).

SnapEngage

Op onze websites maken we gebruik van SnapEngage voor het verlenen van ondersteuning door middel van chat. Voor het juist functioneren van deze applicatie zijn cookies nodig. De cookies die deze applicatie gebruikt kunnen als tracking aangemerkt worden. Ook zal deze applicatie bepaalde persoonsgegevens van u naar de servers van SnapEngage sturen. Dit zijn bijvoorbeeld uw IP-adres en de webpagina waar u zich op dat moment op bevindt. We verzamelen en verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor het verlenen van ondersteuning. Uiteraard worden ook deze gegevens met uiterste zorg behandeld en niet langer opgeslagen dan nodig.

Omdat deze applicatie uw persoonsgegevens naar een derde verstuurt vragen wij voordat u de applicatie kan gebruiken uw expliciete toestemming om akkoord te gaan met dit privacybeleid. Het privacybeleid van SnapEngage kunt u [hier](#) raadplegen.

Nieuwsbrief en/of reclame

Wanneer u producten of diensten bij Antagonist afneemt kunnen wij u periodiek voorzien van een nieuwsbrief en/of reclame die gerelateerd zijn aan deze afgenomen producten of diensten. U kunt zich voor deze e-mails afmelden door op de uitschrijflink onderaan in deze e-mails te klikken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar support@antagonist.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Antagonist zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Antagonist wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Antagonist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via support@antagonist.nl. Antagonist heeft verschillende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Hierover kunt u meer lezen via de volgende link: [Antagonist Informatiebeveiligingsbeleid](#).

Wijzigingen aan dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen. Antagonist zal deze wijzigingen op haar website publiceren. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Wij zullen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming nooit voor andere dan afgesproken doeleinden gebruiken.

Vragen en/of klachten

Indien u nog vragen heeft over het privacy statement van Antagonist, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Hieronder vindt u onze contactgegevens.

Antagonist B.V.
Neptunusstraat 27B
7521 WC Enschede
Nederland
E-mail: support@antagonist.nl
Kamer van Koophandel nummer: 09136441